

1326

57



LINEA
WEBINAR



DIRETTA/COVID-19

OGNI GIORNO DALLE 10.00 ALLE 11.00

01

CRISIS

MANAGEMENT

AND BUSINESS

CONTINUITY



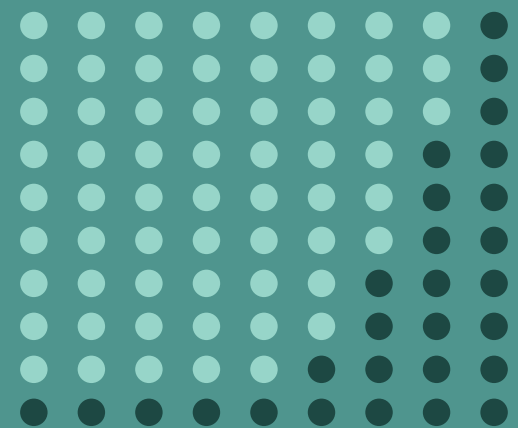
HRC

COMMUNITY

www.myhrgoal.com

team.myhrgoal@hrcigroup.com

3498774645 - 3891808000



CRISIS

MANAGEMENT

AND BUSINESS

CONTINUITY

Per rispondere proattivamente alla situazione di crisi e definire quali passi fare in ottica di crisis management & business continuity, HRC ha programmato una "Linea diretta di gestione emergenza Covid-19" che andrà in onda tutti i giorni, dalle 10.00 alle 11.00, accessibile dalla piattaforma MyHRGoal.com. Un luogo dove la Community potrà lavorare insieme, giorno per giorno, alla gestione delle diverse problematiche (affinchè nessuno rimanga solo) con l'ausilio di esperti di prim'ordine.

RESTIAMO UNITI!

NEVER GIVE UP!

LINEA  DIRETTA/**COVID-19**
WEBINAR OGNI GIORNO DALLE 10.00 ALLE 11.00

HRG
MYHRGOAL

Lavoriamo insieme
per gestire l'emergenza
anche grazie alla presenza di autorevoli esperti

www.myhrgoal.com

team.myhrgoal@hrcigroup.com

3498774645 - 3891808000

LINEA DIRETTA GLI APPUNTAMENTI



GIOVEDÌ 12 MARZO 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT Presentazione "Linea Diretta Emergenza Covid-19"

VENERDÌ 13 MARZO 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Bollettino a cura di **Carmine Pallino**

Dottore commercialista e Consulente del lavoro (esperto in consulenza fiscale, gestionale e societaria)

Ospite: **Flavio Ronzi**, Segretario **CROCE ROSSA ITALIANA ***

- Cosa sta facendo la CRI
- Come organizzare il lavoro da remoto/lavoro agile
- Come tutelare i lavoratori che devono garantire le funzioni essenziali in sede

SESSIONE Q&A

LUNEDÌ 16 MARZO 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Bollettino a cura di **Carmine Pallino**

Dottore commercialista e Consulente del lavoro (esperto in consulenza fiscale, gestionale e societaria)

Ospite: **Ornella Chinotti**, Managing Director **SHL** Italy and France

ESSERE LEADER IN TEMPI DI CRISI

- Garantire la sicurezza delle persone e del business
- Aiutare i manager a gestire efficacemente incertezza ed ambiguità eccezionali
- Gestire i team dispersi in uno "smart working" imprevedibile
- Reagire prima e meglio, anche stimolando soluzioni "creative" ed innovative

Tutti noi viviamo in questo periodo una situazione a dir poco singolare, sia nella vita privata che professionale.

Sfide nuove ed impreviste si pongono dinanzi ai nostri manager, ai team leader e a tutti coloro che hanno la responsabilità di guidare gli altri.

Aiutarli in modo veloce e focalizzato a vincere queste sfide, agendo subito sugli aspetti prioritari.

SESSIONE Q&A



MARTEDÌ 17 MARZO 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Bollettino a cura di **Carmine Pallino**

Dottore commercialista e Consulente del lavoro (esperto in consulenza fiscale, gestionale e societaria)

Ospite: **Stefano Scabbio**, President Southern Europe and Talent Solutions Global Brand Leader

MANPOWERGROUP

RIEQUILIBRIO

- cabina di regia
- comunicazione
- contingency plan
- financial stress scenarios
- leadership e resilienza come soft skills fondamentali

SESSIONE Q&A

EDIZIONE STRAORDINARIA ⌚ 11.30/13.00

Ospite: **Nunzia Catalfo**, Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali



MERCOLEDÌ 18 MARZO 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Bollettino a cura di **Carmine Pallino**

Dottore commercialista e Consulente del lavoro (esperto in consulenza fiscale, gestionale e societaria)

Ospite: **Cristina Di Loreto**, Psicologa e Psicoterapeuta Breve-Strategica **MINDWORK**

BENESSERE PSICOLOGICO AI TEMPI DEL COVID-19: RICONOSCERE IL DISAGIO.

- Ansia, panico e patofobia: sintomi e differenze
- La situazione italiana e le possibili reazioni ansiose
- Campanelli di allarme del disagio psicologico nel dipendente, come riconoscerli
- Modalità comunicative per orientare il dipendente al supporto psicologico

Il webinar ha l'obiettivo di offrire cenni sulle principali reazioni psicopatologiche che si possono instaurare in seguito all'attuale situazione italiana. Oltre a cenni sulle varie sintomatologie ansiose, panicanti e patofobiche che si possono instaurare, saranno trattate anche le modalità con le quali si può approcciare il dipendente che mostra i segni di un disagio, per poterlo supportare e indirizzare nel migliore dei modi.

SESSIONE Q&A

GIOVEDÌ 19 MARZO 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Bollettino a cura di **Carmine Pallino**

Dottore commercialista e Consulente del lavoro (esperto in consulenza fiscale, gestionale e societaria)

Ospite: **Alberto Sacco**, Assessore della Città di Torino con delega su Politiche del Lavoro e Occupazione Giovanile, Attività Produttive, Turismo, Economato Contratti e Appalti, Avvocatura Comunale e Affari Legali

SESSIONE Q&A

VENERDÌ 20 MARZO 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Ospite: **Elena Pitalis** e **Carolina Santagostino** Consulenti del Lavoro di **LUMINA E ZETA SERVICE**

SMART WORKING: PRIMA E DOPO L'EMERGENZA COVID19

- Giustificativi per la gestione delle presenze in occasione del COVID19 con casistiche pratiche
- Raccomandazione ministeriale alla messa in ferie forzata dei dipendenti
- Gestione del distacco in occasione del COVID19
- Bando smart working della Regione Lombardia
- Eventuali voucher baby sitter e congedi per genitori, previsti dai decreti in attesa di emanazione
- Casi pratici ricorrenti richiesti dalle aziende (es. smart working e ticket restaurant; azienda con regolamento smart working per due giornate al mese)
- Autocertificazione per lo spostamento del lavoratore

SESSIONE Q&A



LUNEDÌ 23 MARZO 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Bollettino a cura di **Carmine Pallino**

Dottore commercialista e Consulente del lavoro (esperto in consulenza fiscale, gestionale e societaria)

Ospite: **Giulio Sapelli** economista, storico, accademico e dirigente d'azienda italiano

SESSIONE Q&A

MARTEDÌ 24 MARZO 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Bollettino a cura di **Carmine Pallino**

Dottore commercialista e Consulente del lavoro (esperto in consulenza fiscale, gestionale e societaria)

Ospite: **Anna Zattoni**, Founder **JOINTLY**

DALLO SMART WORKING ALLO SMART CARING

- Supportare i collaboratori mettendoli nelle condizioni di lavorare con tempi e modalità del tutto nuovi attraverso il welfare
- Supportare le nostre organizzazioni nella migrazione verso un modello di relazioni di delega e fiduciarie
- Gestire in modo continuativo team a distanza
- Motivare le nostre persone a dare il meglio in questa fase di difficoltà, personale e professionale

SESSIONE Q&A

MERCOLEDÌ 25 MARZO 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Ospite: **Davide Boffi**, Partner, Head of Employment and Labour group **DENTONS**

OVERVIEW

- Gestione del personale in contesto di crisi
- Trasferte, sicurezza, controlli sui lavoratori, questionari a dipendenti/clienti/fornitori nell'emergenza COVID-19
- Uno sguardo internazionale: come gli altri Paesi stanno affrontando la gestione del personale ai tempi del COVID-19

SESSIONE Q&A

GIOVEDÌ 26 MARZO 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Bollettino a cura di **Carmine Pallino**

Dottore commercialista e Consulente del lavoro (esperto in consulenza fiscale, gestionale e societaria)

Ospite: **Pier Luigi Celli**, imprenditore, dirigente d'azienda, saggista e scrittore italiano

SESSIONE Q&A



MARTEDÌ 31 MARZO 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Ospite: **Francesco Bartolotta**, Senior Associate **TOFFOLETTO DE LUCA TAMAJO**

LO SMART WORKING E LA GESTIONE DEI RAPPORTI DI LAVORO NELL'ATTUALE CONTESTO DI EMERGENZA SANITARIA

- Definizione, modalità di attivazione e di attuazione dello Smart working
- Lo smart working nell'attuale stato di emergenza sanitaria
- L'evoluzione normativa nel contesto di riferimento
- La gestione dei rapporti di lavoro nell'attuale momento di emergenza.

SESSIONE Q&A

MERCOLEDÌ 1 APRILE 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Bollettino a cura di **Carmine Pallino**

Dottore commercialista e Consulente del lavoro (esperto in consulenza fiscale, gestionale e societaria)

Ospiti: **Dario D'Odorico**, Responsabile filiale italiana **INDEED**

Gianluca Bonacchi, Consulente Senior Web Recruiting ed Employer Branding **INDEED**

OVERVIEW

- Continuare a focalizzarsi sull'employer branding e mantenere viva la comunicazione con la candidate pipeline durante questo periodo
- Come continuare ad assumere e intervistare tramite strumenti digital
- Il nostro esempio di come continuare a portare a bordo persone e gestirne l'onboarding e la formazione nonostante le criticità (la fase di onboarding è cruciale per la retention)
- Il nostro esempio di come continuiamo a lavorare, adattando sia i processi che le modalità di misurazione sia in ambito marketing che in ambito sales

SESSIONE Q&A

MARTEDÌ 7 APRILE 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Bollettino a cura di **Carmine Pallino**

Dottore commercialista e Consulente del lavoro (esperto in consulenza fiscale, gestionale e societaria)

Ospite: **Roberto Maroni** già Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali

SESSIONE Q&A



MERCOLEDÌ 8 APRILE 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Bollettino a cura di **Carmine Pallino**

Dottore commercialista e Consulente del lavoro (esperto in consulenza fiscale, gestionale e societaria)

Ospite: **Samanta Gubellini**, Senior Specialist People&Digital Change management, Performance Management, Engagement, **SCS Consulting**

INTELLIGENZA EMOTIVA E CHANGE MANAGEMENT

- Intelligenza emotiva e change management
- Intelligenza emotiva e cambiamento: partire dal why
- La change map: motivare, attivare, riflettere
- Usare l'intelligenza emotiva per cambiare le abitudini

In che modo l'intelligenza emotiva può essere uno strumento per attivare un cambiamento. Il modello della change map: motivare, attivare, riflettere, i tre step per accompagnare i gruppi alla identificazione di un new way of working.

SESSIONE Q&A

MERCOLEDÌ 15 APRILE 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Bollettino a cura di **Carmine Pallino**

Dottore commercialista e Consulente del lavoro (esperto in consulenza fiscale, gestionale e societaria)

Ospite: **Michelangelo Luperini**, Medico Chirurgo specializzato in nefrologia, Psicoterapeuta cognitivo comportamentale

GESTIONE DELLA CATASTROFE ATTRAVERSO IL TEAM BUILDING: DAL DRAMMA ALL'OPPORTUNITÀ

- Il senso di solitudine ed abbandono: il ruolo dell'azienda al fianco del dipendente
- La motivazione del lavoratore attraverso richiami lavorativi alla normalità
- Progressivo spostamento del focus dal cataclisma alla ricostruzione: il delicato ruolo del manager

SESSIONE Q&A



GIOVEDÌ **16** APRILE 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Bollettino a cura di **Carmine Pallino**

Dottore commercialista e Consulente del lavoro (esperto in consulenza fiscale, gestionale e societaria)

Ospite: **Cristina Di Loreto**, Psicologa e Psicoterapeuta Breve-Strategica **MINDWORK**

EMERGENZA PSICOLOGICA: ISTRUZIONI PER L'USO

- Le possibili reazioni psicofisiche del dipendente all'emergenza e alla situazioni di crisi
- Come contenere il panico: il processo di normalizzazione
- Strumenti di self-help psicologico, conoscerli per veicarli al proprio team

Le risposte umane alle emergenze, siano esse naturali (alluvioni, terremoti, epidemie) o tecnologiche (incidenti ferroviari, aerei...) sono varie e variegate. In questo webinar si affronterà il tema dell'emergenza dando particolare rilievo alla situazione nata in seguito al propagarsi del virus COVID-19, alla risposta mediatica e sociale e alla gestione da parte dell'azienda del lavoratore. Oltre ad esporre quelle che sono le principali reazioni psicofisiche a un'emergenza, verranno offerti strumenti di gestione delle proprie e delle altrui reazioni di allarme e proposti alcuni strumenti di self-help che possono essere attuati dal manager per gestire la pressione del ruolo ma anche veicolati al dipendente.

SESSIONE Q&A

VENERDÌ **17** APRILE 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Bollettino a cura di **Carmine Pallino**

Dottore commercialista e Consulente del lavoro (esperto in consulenza fiscale, gestionale e societaria)

INTERNATIONAL OVERVIEW

SESSIONE Q&A

MERCOLEDÌ **22** APRILE 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Ospite: **Emanuele Barberis**, Responsabile del dipartimento di Diritto del Lavoro **STUDIO LEGALE CHIOMENTI**

SOLUZIONI TECNICHE ED OPERATIVE EMERGENZIALI PER LE AZIENDE

- Modalità e spunti operativi di gestione del lavoro in remoto
- La gestione della mobilità territoriale e le precauzioni da implementare a tutela del datore di lavoro e della collettività
- Le opportunità, anche in deroga, di attivazione degli ammortizzatori sociali
- Le opportunità per il datore di lavoro conseguibili tramite accordi sindacali di secondo livello
- Accordi individuali con il personale: misure per contenere i costi aziendali, garantire la flessibilità della prestazione e la continuità del business

SESSIONE Q&A



GIOVEDÌ **23** APRILE 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Ospite: **Antonino Guida**, Counsel del Dipartimento Fiscale **STUDIO LEGALE CHIOMENTI**

SOLUZIONI TECNICHE ED OPERATIVE EMERGENZIALI PER LE AZIENDE

- Misure fiscali per far fronte all'emergenza: proroghe e incentivi per il rilancio delle imprese
- trattate anche le modalità con le quali si può approcciare il dipendente che mostra i segni di un disagio, per poterlo supportare e indirizzare nel migliore dei modi

SESSIONE Q&A

VENERDÌ **24** APRILE 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Bollettino a cura di **Carmine Pallino**

Dottore commercialista e Consulente del lavoro (esperto in consulenza fiscale, gestionale e societaria)

SESSIONE Q&A

MARTEDÌ **28** APRILE 2020 ⌚ 10.00/11.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Bollettino a cura di **Carmine Pallino**

Dottore commercialista e Consulente del lavoro (esperto in consulenza fiscale, gestionale e societaria)

SESSIONE Q&A



1326

57

01

LINEA
WEBINAR



DIRETTA/COVID-19

CRISIS

MANAGEMENT

AND BUSINESS

CONTINUITY



www.myhrgoal.com

team.myhrgoal@hrcigroup.com

3498774645 - 3891808000